



Regulamin zakupów kanał elektroniczny Biuro Turystyczno-Handlowe „Alicja” Michalina Piwowar

1. Organizatorem wycieczek oferowanych do sprzedaży w sklepie internetowym jest Biuro Turystyczno-Handlowe „Alicja” Michalina Piwowar z siedzibą w : Turek, ul. Wyszyńskiego 1A zwany dalej BPALICJA
2. BPALICJA oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą polegającą na organizowaniu imprez turystycznych i posiada zezwolenie na działalność turystyczną Nr 085z oraz potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A - Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr 02.952.766 - do użycia środków z umowy ubezpieczenia uprawniony jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego.
3. Istotne warunki usług oferowanych przez BPALICJA - ceny, dopłaty obowiązkowe i fakultatywne, wskazane są w ofertach prezentowanych na stronach internetowych www.alicja.turek.pl
4. Płatności za transakcje wykonane w sklepie internetowym odbywają się tradycyjnym przelewem oraz przy współpracy z TPAY.COM.
5. Dane wprowadzone przez Klienta (osobę zgłaszającą) do systemu rezerwacji miejsc przez Internet będą przetwarzane przez BPALICJA. zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami).
5. Ze względu na procedury obsługi zakupów poprzez sklep internetowy, nie ma możliwości zarezerwowania wycieczki, jeżeli do daty wyjazdu pozostaje mniej niż 4 dni w przypadku płatności kartą i ePrzelewem lub 7 dni w przypadku zapłaty przelewem tradycyjnym.
6. Dokonanie zakupu w sklepie internetowym potwierdzone jest przez BPALICJA w ciągu kilku minut od zatwierdzenia płatności Klienta za imprezę turystyczną na adres poczty elektronicznej, wprowadzony przez Klienta do formularza zgłoszenia.
7. Do potwierdzenia dokonania zakupów w sklepie internetowym uprawniona jest wyłącznie osoba zamawiająca wyjazd, nazwana w sklepie internetowym osobą zgłaszającą.
8. Zgłoszenie-Umowa udziału w imprezie turystycznej zostanie przesłana na adres mailowy w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty na koncie BPALICJA.
9. W celu potwierdzenia zakupu osoba zamawiająca powinna podpisać i odesłać Zgłoszenie-Umowę udziału w imprezie turystycznej mailem na adres biuro@alicja.turek.pl lub bądź pocztą na adres: BP Alicja ul, Wyszyńskiego 1A, 62-700 Turek
10. Po dokonaniu zakupu w sklepie internetowym Klienta obowiązują dokumenty stanowiące integralną część Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej:
 - Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BPALICJA;
 - Informacje o warunkach ubezpieczenia;
 - Opis i program zarezerwowanej imprezy turystycznej;
 - oraz aktualnie obowiązujące przepisy w zakresie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz umów zawieranych na odległość.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z dnia 31.03.2000 r.) Klient ma prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia dokonania zakupu w sklepie internetowym jednak nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem wycieczki. Powyższy fakt Klient zgłasza w formie pisemnej na adres BP ALICJA ul.Wyszyńskiego 1A, 62-700 Turek
12. W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.



13. Miejsce i sposób składania reklamacji określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP ALICJA.